

SAFETYBOX - Audit et diagnostic de conformité

DESCRIPTION

La démarche proposée vise à identifier systématiquement les écarts entre la situation du client et les exigences légales en matière de formation. Elle s'appuie sur une approche en trois phases (audit documentaire, interviews, visite terrain).

L'objectif est d'établir un diagnostic complet favorisant le dialogue client, de révéler les besoins de formation et de proposer un accompagnement de conseil continu.

OBJECTIFS

Réaliser un diagnostic complet de la conformité en matière de formation sur un thème défini (Habilitations électriques, CACES®, CATEC, etc.).

Identifier les écarts entre la situation du client et les exigences légales.

Proposer des recommandations et un plan d'actions pour la mise en conformité.

TYPE DU PUBLIC

Le périmètre peut s'adresser à l'ensemble d'une unité ou d'une entreprise.

PREREQUIS

Aucun prérequis technique nécessaire.

PÉDAGOGIE

La démarche repose sur une approche conseil, d'audit et de diagnostic organisationnel.

Elle privilégie :

- L'analyse rigoureuse des documents, pratiques et contextes de travail,
- Le dialogue avec les parties prenantes (managers, responsables sécurité, salariés) pour comprendre la réalité du terrain,
- Une posture de conseil visant à co-construire les solutions avec le client plutôt que de les imposer,
- Des restitutions argumentées, fondées sur des données vérifiées et des observations objectives,
- La formulation de recommandations concrètes, hiérarchisées et adaptées aux contraintes opérationnelles de l'entreprise.

OUTILS ET MOYENS

> **Méthodes**

Audit documentaire.

Entretiens avec les interlocuteurs clés.

Visite de site et observations terrain.

Analyse croisée des données collectées.

Restitution et échanges avec le client.

> **Moyens techniques**

PC ou tablette et vidéoprojecteur ainsi que ressources multimédia et paperboard.

Carnet de notes.

> **Moyens humains**

Expert SOCOTEC Formation sur le thème retenu.

ÉVALUATION

Rapport final détaillé.

Présentation de synthèse au client.

Plan d'actions priorisé.

CONTENU

PHASE 1

> **Audit documentaire**

Analyser la conformité documentaire : Collecte et examen détaillé du thème défini - Examen du DUER, procédures et plans de prévention - Vérification des formations et certificats - Cartographie interne et pré-synthèse des écarts

Livrables : Cartographie interne + présynthèse écarts, évaluation du plan de formation, liste des documents à actualiser

PHASE 2

> **Interviews**

Recueillir perceptions et pratiques réelles : Identifier les interlocuteurs clés à interviewer – 3-4 entretiens de 30 à 45 min chacun

Livrables : Fiche synthèse, compte rendu

PHASE 3

> **Visite de site**

Valider et documenter les écarts sur site : Visite des installations du thème défini - Observation en situation de travail (manœuvres, interventions, travaux) - Contrôle EPI, marquages, signalétiques et dispositifs de sécurité - Prises de photos et annotations terrain

Livrables : Dossier photographique commenté, rapport terrain synthétique (grille de constat avec points forts et axes d'amélioration), plan des zones à risque identifiées

PHASE 4

> **Synthèse & recommandations**

Valider et documenter les écarts sur site : Analyse croisée des constats site - Élaboration des recommandations techniques et réglementaires - Priorisation des actions correctives - Préparation de la présentation de restitution

Livrables : Dossier photographique commenté, rapport terrain synthétique (grille de constat avec points forts et axes d'amélioration), plan des zones à risque identifiées

PHASE 5

> **Restitution**

Présentation des recommandations - Plan d'actions finalisé - Arbitrage et validation

Livrables : Rapport final (1 partie experte + 1 partie synthétique), support PPT de restitution

Options : Planning de prévention (optionnel) / Accompagnement formation (optionnel)

MODALITÉS

Durée : nous consulter.

Prix : nous consulter.