

Comprendre l'Intelligence Artificielle et ses opportunités

OBJECTIFS

Acquérir les notions fondamentales relatives à l'intelligence artificielle et à l'IA.
Identifier les usages professionnels des outils d'IA, notamment dans des contextes administratifs ou organisationnels.
Comprendre les enjeux éthiques, techniques et réglementaires liés à l'usage de ces outils.
S'initier au prompt engineering pour dialoguer efficacement avec une IA.
Appliquer des cas pratiques liés à l'automatisation, la communication et la synthèse de données.

TYPE DU PUBLIC

Tout professionnel souhaitant découvrir les usages de l'IA dans son environnement de travail.

PREREQUIS

Aucun prérequis technique nécessaire.

PÉDAGOGIE

OUTILS ET MOYENS

> Méthodes pédagogiques

Alternance d'exposés théoriques et méthodologiques illustrés par des retours d'expériences avec des exemples concrets et des mises en application d'IA.

Notre approche pédagogique repose sur l'alternance entre :

- Apports théoriques concis (30%)
- Démonstrations interactives (20%)
- Exercices pratiques individuels et collectifs (50%)

> Moyens techniques

Ordinateur ou tablette avec connexion Internet stable et accès à une IA (ChatGPT, Gemini ou Copilot).

> Moyens humains

Formateur spécialisé en IA appliquée, avec expérience terrain dans la conduite de projets numériques.

ÉVALUATION

- > L'évaluation des acquis est réalisée par un QCM.
Cette formation est sanctionnée par une Attestation individuelle de fin de formation.
- > Cette formation fait l'objet d'une mesure de la satisfaction globale des stagiaires sur l'organisation et les conditions d'accueil, les qualités pédagogiques du formateur ainsi que les méthodes, moyens et supports utilisés.

CONTENU

THEORIE

> Module 1 : Introduction à l'IA

- Définition et principes fondamentaux
- Panorama des technologies existantes
- Démystification des idées reçues
- Enjeux éthiques et réglementaires

> Module 2 : Découverte des outils d'IA

- Présentation des principaux assistants IA (ChatGPT, Copilot, Claude, etc.)
- Démonstrations interactives
- Mise en contexte : cas d'usage dans l'environnement professionnel (rédaction, traitement de mails, brainstorming, etc.)

PRATIQUE

> **Module 3 : Maîtrise du prompt engineering**

- Exercices de formulation de requêtes (prompt engineering)
- Ateliers d'automatisation (génération de contenus, synthèses, reformulations)
- Cas pratiques en sous-groupe : création d'un prompt complexe répondant à une problématique métier
- Mise en situation : rédaction, analyse et restitution de résultats IA sur un cas métier du participant

> **Module 4 : Atelier pratique**

- Etudes des cas d'usages et opportunités par métier pour des enjeux d'optimisation de processus, nouvelles pratiques
- Etudes de l'application et du déploiement des cas d'usage identifiés, sensibilisation au change management
- Atelier conclusion : Aspects réglementaires et protections des données relatifs à ces processus

MODALITÉS

Durée : 1 jour (7 heures) en présentiel.

Prix : nous consulter.