

Mettre en place, animer et coordonner une cellule de crise

OBJECTIFS

Comprendre les risques technologiques.

Connaître les facteurs déclencheurs d'une situation de crise et le cycle de vie d'une crise.

Identifier les rôles et les responsabilités des acteurs de la cellule de crise.

Gérer les procédures d'urgence, de premières réponses à un incident et de gestion de crise et s'approprier les bonnes pratiques en gestion de crise.

S'initier à la communication de crise.

Coordonner une cellule de crise.

TYPE DU PUBLIC

Responsable QHSE, animateur QHSE, chef d'établissement, responsable de communication.

PRÉREQUIS

Aucun niveau de connaissances préalables n'est requis pour suivre cette formation.

PÉDAGOGIE

OUTILS ET MOYENS

> Moyens pédagogiques

Alternance d'exposés et d'exercices. Appui sur un support stagiaire synthétisant les apports théoriques et contenant des exercices d'application.

> Moyens techniques

PC ou tablette et vidéoprojecteur ainsi que ressources multimédia et paperboard.

> Moyens humains

Formateur qualifié, spécialiste en QHSE et ayant une expérience dans le management d'un système qualité et/ou sécurité et/ou environnement.

ÉVALUATION

> Cette formation ne fait pas l'objet d'un test d'évaluation de fin de formation.

Cette formation est sanctionnée par une Attestation individuelle de fin de formation.

> Cette formation fait l'objet d'une mesure de la satisfaction globale des stagiaires sur l'organisation et les conditions d'accueil, les qualités pédagogiques du formateur ainsi que les méthodes, moyens et supports utilisés.

CONTENU

THEORIE

> Risques technologiques, industriels et historique SEVESO

> Définition d'une situation de crise, objectif de la gestion de crise et cycle de vie

> Rôles et responsabilités des acteurs de la cellule de crise

> Modalités de fonctionnement de la cellule de crise (décisionnelle, opérationnelle et communication)

PRATIQUE

> Etude de cas : exercice sur la base d'un scénario en intégrant les différentes cellules (décisionnelle, opérationnelle et communication)

> Possibilité d'accompagnement à la mise en place d'une cellule de crise

MODALITÉS

Durée : 1 jour.

Prix : nous consulter.

Accompagnement : en fonction des besoins du client.