

Réagir et intervenir pour rétablir les comportements adaptés

Parcours e-learning

FORMACODE : 32154

OBJECTIFS

Mieux communiquer.

Gérer un conflit.

Réagir en cas de transgression des règles de sécurité ou après un accident du travail.

TYPE DU PUBLIC

Managers et chefs d'équipe, responsables sécurité, cadres et agents de maîtrise, toute personne ayant une fonction d'encadrement.

PRÉREQUIS

Aucun niveau de connaissances préalables n'est requis pour suivre cette formation.

PRÉREQUIS D'ENVIRONNEMENT INFORMATIQUE

1 Mbps

JavaScript activé sur le navigateur

Résolution d'affichage : 1024 x 768 minimum

Avoir installé Google Chrome 48 minimum

S'équiper d'un casque.

PÉDAGOGIE

OUTILS ET MOYENS

> Méthodes pédagogiques

Module e-learning

Exercices d'entraînement non sanctionnant et/ou quiz final de type QCU/QC (évaluation des connaissances).

Données de suivi de la plateforme (nombre et temps de connexion), score au quiz final.

> Moyens techniques

E-learning sur plateforme dédiée avec accès par code individuel.

> Accompagnement pédagogique et technique

Encadrement par le Référent pédagogique ou, à défaut, le Référent technique.

Compétences du Référent pédagogique : Expert métier / Formateur.

Compétences du Référent technique : Administrateur du LMS.

Délai d'assistance : immédiate ou, à défaut, sous 48 h.

ÉVALUATION

- > L'évaluation des acquis théoriques est réalisée en fin de formation et permet la génération d'un certificat de réussite nominatif téléchargeable et envoyé par mail à l'apprenant.

CONTENU

> Introduction

> Chapitre 1 : Mieux communiquer

La communication

Le processus de communication

Les types de communication
La communication verbale
La communication non-verbale

> **Chapitre 2 : Savoir gérer des conflits**

Les types de conflits
Répondre au conflit

> **Chapitre 3 : Savoir réagir en cas de transgression des règles**

Manager les risques
La résistance au changement
Processus d'adoption des comportements adaptés
Conditions de réussite
Provoquer la prise de conscience
Savoir appliquer son autorité
Retour après un accident du travail

MODALITÉS

Durée estimée : 40 minutes.

Prix : nous consulter.