

## Violence au travail : comment la prévenir ? - version Managers

### Parcours e-learning

FORMACODE : 44011

#### OBJECTIFS

Identifier les différentes formes de la violence au travail et leurs conséquences.  
Savoir quelle attitude adopter et comment gérer une situation de violence.  
Connaître les stratégies de management contre la violence au travail.

#### TYPE DU PUBLIC

Ressources humaines, manager, manager de proximité, personnels des ressources humaines.

#### PRÉREQUIS

Aucun niveau de connaissances préalables n'est requis pour suivre cette formation.

#### PREREQUIS D'ENVIRONNEMENT INFORMATIQUE

1 Mbps  
JavaScript activé sur le navigateur  
Résolution d'affichage : 1024 x 768 minimum  
Avoir installé Google Chrome 48 minimum  
S'équiper d'un casque.

#### PÉDAGOGIE

##### OUTILS ET MOYENS

- > **Méthodes pédagogiques**  
Module e-learning  
Exercices d'entraînement non sanctionnant et/ou quiz final de type QCU/QC (évaluation des connaissances).  
Données de suivi de la plateforme (nombre et temps de connexion), score au quiz final.
- > **Moyens techniques**  
E-learning sur plateforme dédiée avec accès par code individuel.
- > **Accompagnement pédagogique et technique**  
Encadrement par le Référent pédagogique ou, à défaut, le Référent technique.  
Compétences du Référent pédagogique : Expert métier / Formateur.  
Compétences du Référent technique : Administrateur du LMS.  
Délai d'assistance : immédiate ou, à défaut, sous 48 h.

#### ÉVALUATION

- > L'évaluation des acquis théoriques est réalisée en fin de formation et permet la génération d'un certificat de réussite nominatif téléchargeable et envoyé par mail à l'apprenant.

#### CONTENU

- > Introduction
- > Chapitre 1 : Définir, comprendre la violence au travail
- > Chapitre 2 : La violence externe
- > Chapitre 3 : La violence interne
- > Chapitre 4 : Les conséquences de la violence

- > Chapitre 5 : Comment gérer les situations de violence ?
- > Chapitre 6 : Les stratégies de management face à la violence au travail

### MODALITÉS

**Durée estimée** : 25 minutes.

**Prix** : nous consulter.