

SMSCOM

Communiquer et promouvoir une démarche de prévention

OBJECTIFS

Connaître le processus de communication.
Réaliser une causerie.
Concevoir un ordre du jour et un compte-rendu de réunion.
Animer une réunion.
Identifier les risques inhérents à l'activité.
Développer le « réfléchir avant d'agir ».

TYPE DU PUBLIC

Responsable QHSE, animateur QHSE, chef d'établissement.

PRÉREQUIS

Aucun niveau de connaissances préalables n'est requis pour suivre cette formation.

PÉDAGOGIE

OUTILS ET MOYENS

- > **Moyens pédagogiques**
Alternance d'exposés et d'exercices. Appui sur un support stagiaire synthétisant les apports théoriques et contenant des exercices d'application.
- > **Moyens techniques**
PC ou tablette et vidéoprojecteur ainsi que ressources multimédia et paperboard.
- > **Moyens humains**
Formateur qualifié, spécialiste en QHSE et ayant une expérience dans le management d'un système qualité et/ou sécurité et/ou environnement.

ÉVALUATION

- > Cette formation ne fait pas l'objet d'un test d'évaluation de fin de formation.
Cette formation est sanctionnée par une Attestation individuelle de fin de formation.
- > Cette formation fait l'objet d'une mesure de la satisfaction globale des stagiaires sur l'organisation et les conditions d'accueil, les qualités pédagogiques du formateur ainsi que les méthodes, moyens et supports utilisés.

CONTENU

THEORIE

- > **Communication : définir les attentes, les différents supports et vecteurs, mesure de l'efficacité, perception de l'information**
- > **L'importance de la communication en prévention**
- > **Animation d'une réunion SST : préparation, aspects matériels, animation (introduction, déroulement, conclusion, compte-rendu)**
- > **Réfléchir avant d'agir : temps d'observation préalable, minute papillon, ...**

PRATIQUE

- > **Mise en situation (expérience de Leavitt)**
- > **Réalisation d'une causerie**
- > **Réaliser un ordre du jour d'une réunion**
- > **Réalisation d'une trame « réfléchir avant d'agir »**
- > **Possibilité d'accompagnement à la réalisation d'une causerie, d'une trame réfléchir avant d'agir**

FORMATION

MODALITÉS

Durée : 1 jour.

Prix : nous consulter.

Accompagnement : en fonction des besoins du client.