

Préparation de commande

OBJECTIFS

Réaliser la préparation de commandes en utilisant un chariot automoteur de maintenance à conducteur porté de catégorie 1 avec informatique embarqué de type « ATHILA ».

TYPE DU PUBLIC

Toute personne exerçant ou appelée à exercer les fonctions de préparateur de commandes.

PREREQUIS

Être âgé d'au moins 18 ans. Être apte physiquement (visite médicale médecin du travail).

PÉDAGOGIE

OUTILS ET MOYENS

- > **Méthodes pédagogiques**
Apport de connaissances accompagné d'exercices pratiques sur matériels.
Participation active et permanente des stagiaires.
- > **Moyens techniques**
PC ou tablette et vidéoprojecteur ainsi que ressources multimédia et paperboard.
- > **Moyens humains**
Formateurs disposant des compétences techniques, professionnelles pratiques et théoriques en rapport avec le domaine et ayant la capacité de transmettre leurs connaissances.

ÉVALUATION

- > Evaluation du niveau des apprenants avant formation.
- > Evaluation du niveau des apprenants après formation. Appréciation des résultats.
- > Cette formation fait l'objet d'une mesure de la satisfaction globale des stagiaires sur l'organisation et les conditions d'accueil, les qualités pédagogiques du formateur ainsi que les méthodes, moyens et supports utilisés.

CONTENU

THEORIE

- > **L'importance de la qualité dans l'entreprise**
La qualité en générale • Le respect des procédures internes • Les exigences client
- > **Les consignes de sécurité en rapport avec le travail de préparateur de commandes**
La signalétique • Le port des équipements de protection individuel • Les responsabilités
- > **La fonction de préparation de commande**
Les principes de la préparation de commande • La réalisation d'un cycle de préparation • Les spécificités des produits HACHETTE LIVRE • Le vocabulaire spécifique • Les spécificités du chariot ATHILA • Les anomalies de fonctionnement
- > **Les consignes propres à l'entreprise**

PRATIQUE

- > **Mise en application des connaissances et savoir-être**
Appliquer les consignes de sécurité • Conduire le chariot ATHILA en sécurité • Comprendre et réaliser un cycle de préparation de commande en situation réelle hors production

MODALITÉS

Durée : 7 heures.

Prix : nous consulter.