

Introduction à l'approche Facteurs Organisationnels et Humains ^{IFOH}

Professionnalisez vos collaborateurs à l'intégration des Facteurs Organisationnels et Humains dans l'entreprise !

Public Visé

Responsable Qualité, Santé-Sécurité et/ou environnement, managers, chefs d'équipe, connaissant les principes clés d'un système de management QSSE.

Pré Requis

Savoir lire, écrire, comprendre et parler la langue d'enseignement.

Objectifs pédagogiques

Identifier l'importance du facteur humain dans ses activités, dans l'organisation et l'exploitation
Expliquer les problématiques liées aux comportements des individus et des équipes
Analyser le phénomène de l'erreur humaine
Transférer l'approche FOH à la fiabilisation des activités
Déterminer les composantes d'une culture FOH opérationnelle
Identifier les clés et modes de management influents sur la culture Santé Sûreté Sécurité

Méthodes et moyens pédagogiques

• Moyens pédagogiques

Pédagogie active et participative alternant les apports théoriques, exposés et échanges.

Enseignements théoriques et pratiques adaptés à l'activité des travailleurs.

• Moyens techniques

PC ou tablette + vidéoprojecteur, ressources multimédia, paperboard.

• Moyens humains

Formateur qualifié spécialisé dans le domaine de la Psychologie du Travail et des Organisations

Parcours pédagogique

• Introduction

• L'approche Facteurs Organisationnels et Humains

Définition

Impact

Objectifs

Outils d'analyse de situations de travail

• L'individu

Les capacités de perception

Les facteurs d'influences

Le travail en équipe / La coactivité / La communication

La place du facteur humain dans le système organisationnel

• L'erreur « humaine »

Les différents types d'erreur

Le modèle de Reason

La différence entre erreur et faute

La différence entre irrégularité et fraude

La fiabilisation des interventions : l'approche des outils de performance humaine

Le retour d'expérience

• La gestion des risques

Objectifs

Les situations propices aux erreurs

Attitude / comportement / posture

La vigilance partagée

La courbe de Bradley

• Les fondamentaux de la culture Santé Sûreté Sécurité

Les vecteurs de la Culture d'Entreprise

Les différents types de Culture Sécurité

L'accompagnement du changement

Les fondamentaux du leadership Santé Sûreté Sécurité

• Validation des Acquis Théoriques

• Synthèse



Méthodes et modalités d'évaluation

Test des connaissances acquises et délivrance d'une attestation de fin de formation

Durée

14.00 Heures
2 Jours

Effectif

De 1 à 10 Personnes

Tarifs

Inter (Par Stagiaire) : **Nous consulter**
Intra (Par Jour) : **Nous consulter**



Contactez-nous !

Service commercial

Tél. : 0820820214

Mail : formation.nucleaire@socotec.com